

## Projektblatt Kanalnetz

### Unterhaltssoftware

### Softwarewechsel

#### Ausgangslage/Problemstellung

Für die zahlreichen Dienstleistungen des AVA ist für die Auftragsabwicklung eine professionelle Software (ERP-Lösung) erforderlich. Mit der Ersteinführung von «Navision 2009, Microsoft» im Jahr 2011 wurde die Software stark auf die Bedürfnisse des AVA angepasst, sodass Updates (Softwareversion, Betriebssystem etc.) nur mit erheblichem Aufwand möglich waren. Die Softwarebetreuung erfolgte durch einen spezialisierten Dienstleister, der stark personenabhängig war.

Nach 11 Jahren Einsatz der Software sollte die Auftragsabwicklung auf einen aktuellen Stand gebracht und für die Zukunft aufgestellt werden.

#### Projektziele

- Rein digitale Auftragsabwicklung der Dienstleistungen im Kanalnetz («Papierloses Büro»)
- Wechsel auf updatefähige Standardsoftware
- Professionelle und gesicherte Softwarebetreuung

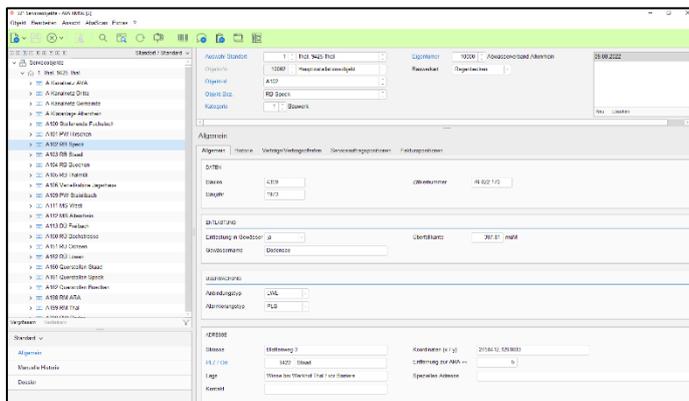
#### Projektbeschreibung

Nach der Erstellung des Pflichtenheftes und der Evaluation geeigneter Softwarelieferanten stellte sich die Software «Abacus» als Bestvariante dar. Als modulare Erweiterung zur bestehenden Buchhaltungssoftware wurden die Anforderungen genau definiert und umgesetzt. Das Softwaremodul wurde weitestgehend im Standardformat integriert (nur wenig individuelle Anpassungen). Mit der Mobilerfassung via Tablet entfällt der papierbasierte Teil der Auftragsabwicklung.

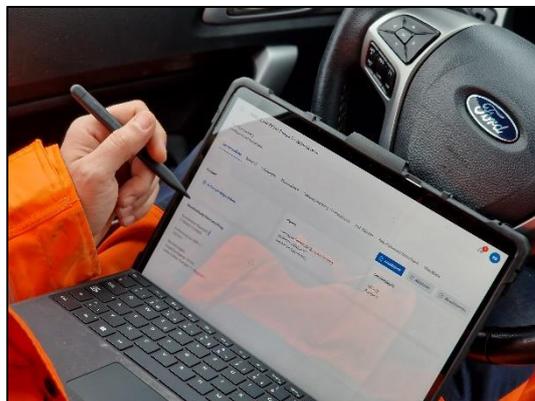
Die Software ist seit 01.01.2023 in Betrieb.

**Realisierungszeitraum:** 2022

**Gesamtkosten:** CHF 114'000.--



Standardisierte ERP-Lösung



Mobile Auftragsbearbeitung